

# 2017 级汽车营销与服务专业人才培养方案

(专业代码: 630702 所属类别: 财经大类)

## 一、招生对象

高中毕业生及同等学历者。

## 二、学制

基本修业年限为 3 年, 最长修业年限 6 年。

## 三、培养目标

本专业面向物流运输车辆技术服务市场等一线岗位, 培养德、智、体、美等方面全面发展, 身心健康, 爱岗敬业, 具有现代物流理念, 掌握物流运输车辆制造技术、物流运输车辆检测技术、物流运输车辆维修技术、物流运输车辆金融服务、物流运输车辆营销及服务、物流运输车辆售后服务管理、汽车保险理赔等专业必备的基本理论知识和必备的专业技能, 具有较高综合素质和良好职业素养, 能从事物流运输车辆整车及零部件检验检测和装配、物流运输车辆维护与维修、物流运输车辆销售、汽车会展策划、汽车售后服务接待、汽车二手车评估与交易、车辆查勘定损与理赔及汽车零部件经营及物流管理等工作的高素质技能型人才。

## 四、职业面向与职业资格证书

本专业培养的学生主要面向物流运输车辆整车或零部件制造企业、物流运输车辆维修企业、物流运输车辆整车或零部件销售网点(4S 店)、汽车定损理赔中心、汽车二手车鉴定评估和交易市场、汽车物流中心等单位或部门, 从事的主要工作岗位有:

- 1、汽车整车或零部件装配与检测技术员
- 2、汽车机修技术员
- 3、汽车电器检修技术员
- 4、汽车维修服务顾问
- 5、汽车零部件采购、仓储与配送管理员
- 6、汽车销售顾问
- 7、二手车鉴定评估和交易

## 8、事故车查勘定损

## 9、汽车车险理赔

主要职业资格证书有汽车修理工证、汽车驾驶证、二手车鉴定评估师证及叉车证等。

**表 1：职业岗位—工作任务——相关职业资格证书一览表**

职业岗位	主要工作任务	相关职业资格证书
汽车销售顾问	汽车整车或零部件制造厂、汽车 4S 店或汽车零配件经营店从事汽车整车或零部件销售	汽车驾驶证
汽车维修服务顾问	汽车 4S 店或维修企业从事汽车售后服务接待、汽车基本维护、汽车备件管理	汽车维修证、汽车驾驶证
二手车鉴定评估和交易	二手车鉴定或交易所从事二手车鉴定估价、二手车交易经纪	汽车驾驶证、二手车鉴定评估师证、汽车经纪人证、
事故车查勘定损	保险公司从事事故车查勘、定损	汽车驾驶证、二手车鉴定评估师证、汽车估损师
汽车车险承保和理赔	保险公司从事汽车车险承包和理赔业务	汽车驾驶证、汽车估损师、保险员证
汽车机电维修工	汽车整车或零部件制造厂从事检验与装配；汽车维修企业或 4S 店从事汽车维修技术服务。	汽车修理工证、汽车驾驶证
汽车零配件采购、仓储和配送管理员	汽车整车或零部件制造厂或汽车物流中心从事汽车零部件采购、运输、仓储配送管理；信息管理；计划调度管理	叉车证、汽车驾驶证、

## 五、知识、能力、素质结构及开发表

**表 2：知识结构及开发表一览表**

知识领域	内容	支撑课程	教育教学形式
文化知识	<ul style="list-style-type: none"> <li>●道德法律基础知识；</li> <li>●中文应用文写作基本知识；</li> <li>●应用数学基础知识；</li> <li>●实用英语和专业英语知识；</li> <li>●计算机基础知识；</li> <li>●体育运动和训练知识</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●思想道德修养与法律基础；</li> <li>●应用文写作；</li> <li>●应用数学；</li> <li>●实用英语和专业英语；</li> <li>●计算机应用基础；</li> <li>●体育与技能；</li> </ul>	课堂学习、实训室实训、体育训练与活动、实习
专业知识	<ul style="list-style-type: none"> <li>●机械制图与 CAD 技术基础知识</li> <li>●汽车机械与电子技术基础知识；</li> <li>●汽车构造知识；</li> <li>●汽车检测与故障诊断技术知识；</li> <li>●汽车维修企业管理知识；</li> <li>●汽车查勘定损与理赔知识；</li> <li>●汽车旧车鉴定与交易知识；</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●机械制图与 CAD 技术基础</li> <li>●汽车机械基础；</li> <li>●汽车电子与电气系统的构造与维修；</li> <li>●汽车发动机构造与维修；</li> <li>●汽车底盘构造与维修；</li> <li>●汽车检测与诊断技术；</li> </ul>	校内外专兼职教师课堂教学；校内外实训基地参观、实训或实习；专业讲座等

	<ul style="list-style-type: none"> <li>●汽车整车及零部件物流管理知识等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●汽车查勘定损与理赔；</li> <li>●汽车二手车鉴定评估与交易</li> <li>●汽车整车与零部件物流管理；</li> <li>●汽车单片机及总线技术；</li> </ul>	
社会知识	<ul style="list-style-type: none"> <li>●人类与社会发展的基本规律；</li> <li>●党和国家的路线、方针政策；</li> <li>●爱国主义思想、公民道德、职业道德和敬业精神；</li> <li>●个人与他人、个人与集体、个人与社会的关系；</li> <li>●心理健康教育；</li> <li>●就业与创业</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●毛泽东思想、邓小平理论、三个代表重要思想、科学发展观；</li> <li>●形势与政策；</li> <li>●思想道德修养与法律基础；</li> <li>●心理健康教育；</li> <li>●现代礼仪与商务谈判</li> <li>●职业生涯规划与指导</li> </ul>	课堂学习；社会知识讲座；社会实践调查；校园科技、文化、体育、艺术等活动；课外培养计划实施；主题班会；职业生涯规划等

表 3：能力结构及开发一览表

能力领域	单项能力	支撑课程	教育教学形式
通用职业能力	<b>A1：自我管理与发展能力：</b> A1—1：具有分析社会环境、分析行业环境、分析自我的能力，通过专业知识学习后具有确定自身职业目标、规划职业生涯和求职的能力； A1—2：具备较强的学习能力，能确定阶段学习和工作目标 and 阶段计划并能予以实施、评价和调整； A1—3 能塑造良好的个人形象，遵守社会道德和规范，有良好的职业道德； A1—4 具有良好的心理素质和健康的体魄，能较好的适应社会、工作、生活环境，保持积极向上的生活态度和良好的个人工作、生活习惯，爱整洁、爱卫生； A1—5 善于科学管理和使用时间。	军训、专业基础与专业课程；思想道德修养与法律基础课程；职业生涯规划与就业指导；心理健康教育；体育与健康；现代礼仪；各类科技、文体活动、体育训练。	军训；课堂学习；实训（习）；社会实践；讲座；课外活动等
	<b>A2：社会交往与合作能力：</b> A2—1：有较强的语言表达和沟通能力； A2—2 在汽车及零部件生产、销售及售后技术服务、金融服务等相关领域有良好的客户服务理念，能建立良好的人际关系和工作合作关系； A2—3：具有能处理突发事件的应变能力和处理工作中客户纠纷的话术及技巧； A2—4：有良好的团队协作能力。	现代礼仪课程；文学选修或欣赏课程；班级或团队集体活动；课外训练活动；专业实训。	课堂学习；社会实践；实训（习）；选修课；讲座，课外活动等
	<b>A3：应用文写作能力：</b> A3—1：有较好的文字写作能力，可以独立的较准确的撰写产品说明书、产品宣传广告； A3—2：能撰写各类调查或分析报告、请示、合同文本，能编制各类计划书、工作任务书、工作流程等 A3—3：能顺利完成毕业论文的写作。	应用文写作；科技论文写作；专业课程训练。	课堂学习；实训（习）；社会实践等
	<b>A4：外语应用能力：</b> A4—1：能用英文进行简单日常交流； A4—2：能阅读和翻译汽车零部件等产品说明书； A4—3：能阅读和翻译运用汽车国际贸易中的英文术语。	实用英语、汽车专业英语；汽车专业课程。	课堂学习；实训（习）；英语讲座

	<p><b>A5: 数学应用能力:</b> A5—1: 有较强的数学分析能力和逻辑思维能力; A5—2: 初步具有为解决本行业的实际工作问题建立一定数学模型的能力。</p>	高等应用数学; 专业基础课程	课堂学习与专业实训
	<p><b>A6: 计算机应用能力:</b> A6—1: 能管理计算机, 熟练操作 OFFICE 办公软件, 编辑文档, 设计和处理电子表格, 制作演示文稿; A6—2: 能运用计算机进行各类管理, 搜集和处理有关汽车销售、经营、管理的信息。</p>	计算机应用基础; 专业课程训练。	课堂学习、上机操作; 专业课程运用训练
	<p><b>A7: 创新创业能力:</b> A7—1: 了解本行业的理论前沿和发展动态, 能及时制定阶段发展目标和发展计划; A7—2: 具有能发现问题, 提出解决问题的思路和方法; A7—3: 能审视本行业创业的途径, 具有确定创业项目、拟订创业实施计划, 筹措资金, 较好的管理公司的能力。</p>	专业课程知识; 职业生涯规划与就业指导; 各类科技活动及讲座; 企业参观学习。	课堂学习; 社会实践或调查; 实训(习); 科技活动
专 业 职 业 能 力	<p><b>B1: 识图与绘图能力及 CAD 技术应用能力:</b> B1—1: 会零件的表达方法, 了解零件的公差与互换性; B1—2: 掌握零件图的识图方法, 会看懂汽车零部件与装配图; B1—3: 掌握零件图的绘制方法和技术要求及标题性; B1—4: 了解和掌握计算机辅助设计方法。</p>	机械制图与 CAD 技术; 互换性与公差配合; 钳工实训, 汽车拆装实训	教、学、做一体化教学
	<p><b>B2: 汽车基本维护和维修能力:</b> B2—1: 能正确使用汽车维护维修工具和量具, 会钳工、钣金工、车辆涂饰的工艺和基本操作技术; B2—2: 熟悉汽车维护常识、熟知汽车日常维护、行车维护、综合维护和各级维护的中心内容, 能正确进行规范操作; B2—3: 熟悉汽车维护中油料的使用、设备的使用、电池的使用; B2—4: 熟悉汽车电路系统的组成, 认识汽车电器的基础元件; B2—5: 了解汽车电路的特点, 会识汽车电路图, 能根据汽车电路图查找汽车故障; B2—6: 掌握汽车维修材料使用和工时费、成本计算方法; B2—7: 注重工作安全和事故保护规定。</p>	汽车维护与保养; 汽车维修企业的管理; 汽车电子与电气系统; 钳工工艺与实训;	教学做一体化教学
	<p><b>B3: 汽车检测与故障诊断及维修能力:</b> B3—1: 正确使用检测设备, 熟悉安全性检测、环保性检测、性能检测等方法, 会拟订检测报告, 确定解决方案; B3—2: 能运用现代化设备进行故障诊断, 掌握常见故障和典型故障的排除方法; B3—3: 懂基本维修操作, 会汽车发动机、底盘的拆装和调试; B3—4: 掌握汽车电器的检测技术和汽车电气系统电路基本维护和典型故障的诊断及排除方法</p>	汽车发动机构造与维修; 汽车底盘构造与维修; 汽车检测与故障诊断技术; 汽车电子与电气系统	教学做一体化教学
	<p><b>B4: 汽车电控技术应用能力:</b> B4—1: 能正确选择使用电控技术的使用工具和检测设备; B4—2: 了解电控燃油喷射系统发动机的总体结构, 能对发动机电控系统的故障进行检测, 对发动机电控系统各部件进行检测与维修; B4—3: 了解汽车电子控制防抱死制动系统、电子控制自动变速器、电子控制悬架系统的总体结构, 能对其进行故障进行检测, 对电控系统各部件进行检测与维修; B4—4: 了解汽车车身网络总线技术的应用, 能看懂汽车网络结构图, 能在车上找到网络节点和网络线路, 并能熟练使用检测仪器对汽车网络系统进行性能检测, 诊断和排除汽车网</p>	汽车电子与电气系统; 汽车单片机及车载总线技术	教学做一体化

	<p>络系统常见故障。</p> <p><b>B5：汽车维修企业的管理能力：</b>  B5—1：了解国家关于汽车维修企业的开业条件及相关规定，熟悉 4S 店开业的基本要求，会进行维修企业的开业、歇业、停业的审批；  B5—2：掌握全面质量管理的概念和全面质量管理的基本工作要求，会运用 ISO9000 族标准对维修企业进行经营和管理；  即：汽车维修企业的人员组织管理；  汽车维修企业的经营管理；  汽车维修企业的技术服务管理；  汽车维修企业运行成本与费用管理；  汽车维修企业的备件与物资设备管理；  B5—3 熟悉 4S 店售后技术服务的流程及服务标准，能建立客户关系档案资料；  B5—4：汽车维修企业的企业文化建设  B5—5：理解汽车美容与装饰服务的概念及目的，知道汽车美容与装饰的类型和常见的汽车美容与装饰服务的项目，会使用汽车美容作业常用的设备，会运用汽车常见美容与装饰作业的工艺方法进行几项简单美容与装饰作业的实际操作；</p> <p><b>B6：汽车整车及零部件营销能力</b>  B6—1：能对汽车市场营销的宏观环境、微观环境进行分析和预测，制订较合适的营销策略；  B6—2：初步能分析消费者的心理需求，初步会对汽车产品建立合适的分销渠道并采用适当的促销手段；  B5—3：会制订汽车及零部件营销计划书并能制定较可行的执行方案；  B6—4：掌握汽车销售网络的规划与布局原则及售后服务网点的规划与建设的基本方法；  B6—5：熟悉汽车整车或汽车零部件销售流程，会常用品牌车展示、解说技巧，了解顾客的消费心理和需求，能对顾客提供良好的售车服务；  B6—6：能建立汽车整车或零部件销售客户资源信息库，会使用客户关系管理软件；  B6—7：能根据汽车金融信贷服务的流程，为客户提供汽车消费信贷服务。  B6—8：能根据汽车保险的种类，能为客户提供汽车保险服务项目的选择。</p> <p><b>B7：汽车售后服务能力</b>  B7—1：熟悉 4S 店售后技术服务的流程及服务标准，能建立客户关系档案资料；  B7—2：熟悉 4S 店开业的基本要求，能根据国家关于汽车维修企业的开业条件及相关规定，会进行维修企业的开业、歇业、停业的审批；  B7—3：能根据汽车零部件的编号规则，汽车备件品分类识别汽车备件，；懂得会应用汽车备件品的位置编码方法，能对汽车备件品进行分类管理和编码，会合理选购汽车常用备件品；  B6—4：能根据汽车备件品的保管常识及方法、汽车配件仓库管理任务和汽车备件的仓储与配送业务流程，对库存备件进行管理；  B7—5：会编制汽车备件品需求计划，会汽车备件保修索赔流程和操作程序；  B7—6：能运用车险的条款和相关的法律知识解析典型的汽车保险的案例；熟悉承保和理赔流程，会填制各类车险保单和办理车险理赔手续；  B7—7：能根据汽车事故现场查勘技术规范，做好现场查勘的准备工作和事故现场查勘；  B7—8：会准确做好事故现场查勘记录；能运用汽车碰撞损伤</p>	<p>汽车服务工程操作实务（含汽车维修企业管理；汽车售后服务）；汽车发动机构造与维修；汽车底盘构造与维修；汽车电子与电气技术</p> <p>汽车营销策划与销售服务、汽车发动机构造与检测技术、汽车底盘构造与检测技术、汽车电器电路结构与汽车新技术、管理与沟通、社会心理学、形式逻辑、会计基础、经济法基础、汽车服务礼仪、汽车信贷、汽车保险、汽车专业英语、形式逻辑。</p> <p>汽车售后综合服务、汽车发动机构造与检测技术、汽车底盘构造与检测技术、汽车电器电路结构与汽车新技术、会计基础、经济法基础、汽车服务礼仪、管理与沟通、社会心理学、汽车专业英语、形式逻辑。</p>	<p>教学做一体化</p> <p>教、学、做一体化教学</p> <p>教、学、做一体化教学</p>
--	---	--	---

	<p>的诊断和测量方法，初步确定损失项目、修复工时费用、涂饰费用、材料价格等费用；</p> <p>B7—9：会使用汽车美容作业常用的设备，会运用汽车常见美容与装饰作业的工艺方法进行几项简单美容与装饰作业的实际操作；</p> <p>B7—10：能根据汽车二手车鉴定评估方法和交易规范及流程，进行二手车进行鉴定、价值评估和交易。</p>		
	<p><b>B8：汽车物流管理能力：</b></p> <p>B8—1：了解现代汽车生产制造厂和汽车物流企业的物流系统的分析和规划设计、物流系统的模型及其分析方法；</p> <p>B8—2：了解汽车备品品分类、编号和供应常识，会应用汽车备品品的位置编码方法对汽车备品品进行分类管理和编码，会合理选购汽车常用备品品；</p> <p>B8—3：掌握汽车备品品的保管常识及方法，熟悉汽车配件仓库管理任务和汽车备件的仓储与配送业务流程；</p> <p>B8—4：了解整车及零部件从出厂到送达客户手中的一系列运输作业；</p> <p>B8—5：懂得由制造厂委托物流中心与客户保持实时沟通的信息运作模式，懂得流通速度、交货时间、地点的实时查询和监控的方式；</p> <p>B8—6：掌握汽车备品品的保修索赔管理办法；</p> <p>B8—7：会制定汽车配件仓库的建设规划和汽车零部件经营网点的选址及配件采购计划；</p>	<p>汽车服务工程操作实务（含汽车零部件管理；汽车物流技术）；汽车发动机构造与维修；汽车底盘构造与维修；汽车电子与电气技术</p>	<p>教学做一体化</p>
	<p><b>B9：汽车查勘定损理赔能力</b></p> <p>B9—1：了解保险的基本知识，初步掌握与汽车保险相关的法律法规体系；熟悉车险的种类和条款；</p> <p>B9—2：能运用车险的条款和相关的法律知识解析典型的汽车保险的案例；熟悉理赔流程，会填制各类车险保单和办理车险理赔手续；</p> <p>B9—3：掌握汽车修复的基本知识和技能，会操作一些汽车零件和车身的修复工艺、方法修复部分汽车零件和车身；</p> <p>B7—4：掌握汽车事故现场查勘技术，能做好现场查勘的准备工作、会运用现场查勘技术进行事故现场查勘；</p> <p>B9—5：会准确做好事故现场查勘记录；</p> <p>B9—6：掌握汽车碰撞损伤的诊断和测量方法，初步能确定损失项目、修复工时费用、涂饰费用、材料价格等费用；</p> <p>B9—7：会撰写事故定损报告，整理理赔文件；</p> <p>B9—8：会对水灾损失现场查勘和水灾损失评估；</p> <p>B9—9：会道路交通事故中人身损害赔偿查勘和人身损害赔偿费用的核定；</p>	<p>汽车车险理赔查勘与定损；汽车发动机构造与维修；汽车底盘构造与维修；汽车电子与电气技术</p>	<p>教学做一体化</p>
	<p><b>B10：汽车成本管理能力：</b></p> <p>B10—1：掌握基本会计财务管理知识，会进行简单的会计记账、核算方法；</p> <p>B10—2：会进行成本费用核算，资产管理等；</p> <p>B10—3：知道汽车维修企业的、汽车销售企业的运输成本、仓储成本、库存持有成本及其他成本的控制、预测和分析方法。</p>	<p>会计基础实务；汽车维修企业管理；汽车销售企业管理；汽车物流管理等</p>	<p>理论教学+实训</p>

表 4：素质结构及开发一览表

素质领域	内容	支撑课程或活动	教育教学形式
身体素质	身体健康，体质好	体育与健康、军训、课外锻炼活动	体育课堂教学、体育活动、体育比赛、军训等
心理素质	心理健康，人格完善；有较强的协调能力；能承受一定压力，能吃苦耐劳	心理健康教育课程；心理咨询活动；校园体育文化活动；相关专业课程。	心理健康课程课堂教学；大学生心理健康指导与咨询活动；大学生校园文化艺术

	劳；有独立的工作能力，勇于创新、敢于攀登的顽强意志。		活动、科技活动节、体育运动会；相关专业课程实训。
政治思想素质	有较高的思想政治觉悟、有科学的思想方法和价值观；热爱中国共产党，热爱社会主义祖国，拥护党的路线方针和政策；有立志建设有中国特色社会主义和共产主义的远大理想。	毛泽东思想、邓小平理论和三个代表重要思想；思想道德修养与法律基础；形势与政策；相关专业课；思想道德教育讲座及活动。	课堂教学；爱国主义教育基地参观；形势与政策讲座；校外专家讲座社会实践；校园科技活动节文化艺术节等活动
人文素质	有一定的自然科学和人文素养；有较高的审美情趣；懂得礼貌、道义、仁爱、智慧、诚信。	思想道德修养与法律基础；相关的文化艺术讲座；自然科学讲座；文学欣赏课；相关的专业课程；经典书籍阅读	课堂教学、科学文化艺术讲座、社会实践、校园文化艺术节、校园科技活动节、校园读书活动
专业素质	掌握一定的专业理论知识，有科学的辩证唯物主义观，能运用专业理论知识分析问题和解决问题；具有搜集和整理信息处理信息的能力；在实际工作中有一定的自学能力，有较强的动手能力和解决实际问题的能力；掌握一门以上专业技能，获得一门以上专业技能职业资格证书；能注重职业操守和职业岗位操作规范，注重工作安全和事故防护规定，注重环保规定	专业各课程；专业课程各类实训（习）；专业技能资格鉴定；	课堂教学、课程实训（习）；专业技能鉴定；校园科技活动；社会实践和社会调查等活动

## 六、毕业标准

- 1、具有良好的政治思想素质和职业道德素养；
- 2、具有现代物流基本理念，在规定的修业年限内完成专业人才培养方案中规定的课程，修满**145**学分；
- 3、取得计算机（办公软件）中级、英语应用能力 A 级、普通话水平考试三甲证书（任选）；
- 4、取得汽车修理工证、二手车鉴定评估师证、叉车证和汽车估损师证等任意一种职业资格证书，或者通过学院举行的技能抽查综合技能测试。

## 七、课程体系

表 5：公共学习领域（课程）一览表

序号	学习领域（课程）代码	学习领域（课程）名称	学分	周学时	总学时	开设学期	考核方式	实践比例
1	GBGG0009	法律基础	3	4	4*12	1	考试	40%
2	GBGG0006	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	4	4*16	2	考试	40%
3	GBGG0013	形式与政策	1		16	3	考查	40%
4	GBGG0010	体育与健康①	2	4	2*14	1	考查	40%
	GBGG0011	体育与健康②	2	2	2*16	2	考查	40%
5	GBXX0001	计算机基础	3	4	4*12	1	考试	50%
6	GBGG0007	实用英语①	6	4	4*14(1) 4*9(2)	1-2	考试	40%

7	GBGG0018	应用写作	2	4	4*10	5	考查	50%
8	GBGG0012	心理健康教育	1		8+8h	1-2	考查	40%
9	GBGC0019	职业生涯规划	1		16h	1	考查	50%
10	GBGC0002	就业创业指导	1		16h	5	考查	40%
11	QTXY0006	体育俱乐部活动①	1		24	3	考查	40%
		体育俱乐部活动②	1		24	4	考查	40%
12	GBWG0081	现代物流概论	1	2	16	2	考查	40%
总计			29		480			

表 6：专业学习领域（课程）一览表

序号	专业领域 (课程) 代码	学习领域（课程）名称	学分	周学时	总学时	考核方式	开设学期	实践比例%
1	ZBGC0001	汽车文化	3	4	4*12	考试	1	20
2	ZBGC0002	汽车电工与电子技术	3	4	4*14	考试	1	50
3	ZBGC0003	汽车发动机构造与维修（柴油发动机）	6	6	6*16	考试	2	50
4	ZBGC0004	汽车机械制图	3	4	4*14	考试	2	50
5	ZBGC0005	汽车电器设备原理与维修	3.5	4	4*16	考试	2	50
6	ZBGC0006	CAD 绘图技术	3	4	4*14	考试	3	50
7	ZBGC0007	机械设计基础	3	4	4*14	考试	3	50
8	ZBGC0008	液压与气压传动	3	4	4*14	考查	3	20
9	ZBGC0009	汽车底盘构造与维修（物流运输车辆）	4	4	4*16	考试	3	50
10	ZBGC0010	汽车发动机电控技术（柴油发动机）	4	4	4*16	考试	3	50
11	ZBGC0011	汽车底盘及车身电控技术	4	4	4*16	考试	4	50
12	ZBGC0012	汽车营销策划与销售服务（物流运输车辆）	4	4	4*16	考试	3	50
13	ZBGC0013	汽车售后服务操作实务	3.5	4	4*16	考试	4	50
14	ZBGC0014	汽车二手车鉴定评估与销售	3	4	4*14	考试	4	50
15	ZBGC0015	汽车专业英语	2.5	4	4*10	考试	5	50
16	ZBGC0016	汽车综合故障诊断与排除	3.5	6	6*10	考试	5	50
17	ZBGC0017	仓储管理与库存控制	3	4	4*14	考试	4	50
18	ZBGC0018	创新创业课程	2		32	考查	1	50
		<b>合计</b>	<b>61</b>		<b>1052</b>			
19	ZBGC0019	汽车营销技能实训	1	24	24*1	考查	4	100
20	ZBGC0020	汽车电器设备故障诊断实训	1	24	24*1	考查	2	100
21	ZBGC0021	钳工基本技能实训	1	24	24*1	考查	1	100
22	ZBGC0022	汽车发动机电控技术实训	1	24	24*1	考查	3	100
23	ZBGC0023	机械设计基础课程实训	1	24	24*1	考查	3	100
		<b>合计</b>	<b>5</b>		<b>120</b>			
24	SGGC0001	技能抽查测试综合实训	4	24	24*4	考查	5	100
		校外综合实训	4	24	24*4	考查	5	100
25	QTXY0001	顶岗实习、	14	24	24*14	考查	6	100
	QTXY0002	毕业论文答辩	4	24	24*4	考查	6	100
		<b>合计</b>	<b>26</b>		<b>624</b>			
<b>总计</b>			<b>92</b>		<b>1796</b>			

企业见习领域（课程）一览表

序号	专业领域（课程） 代码	学习领域（课程）名称	总学时	考核方式	开设学期	实践比例（%）
1		解放卡车车型、配置认知	6*20 天	考查	第二学期暑假	80



2		解放卡车整车销售、保养与检修	6*20 天	考查	第四学 期暑假	80
3		解放卡车发动机故障诊断	6*2 天	考查	第三学 期期末	80
4		解放卡车底盘故障诊断	6*2 天	考查	第四学 期期末	80

表 7：通用和专业职业资格认证课程一览表

职业认证类别	认证项目	学分	考证时间	备注
通用职业素养认证	办公软件（计算机）中级	1	第 2、4 学期的 6 月份	必选
	英语应用能力 A 级	1	第 1、3 学期的 12 月份 第 2、4 学期的 6 月份	必选
	普通话三甲	1	第 2、4 学期的 5 月份	任选
专业职业技术资格认证	汽车修理工证	1	第 3 学期的 11~12 月份或第 4 学期 5~7 月份	必选
专业职业技术资格其他认证	叉车证	1	第 2 至 5 学期内完成	任选
	二手车鉴定评估师证	1		任选
	驾驶证	1		任选
毕业规定学分		4		

表 8：课外综合实践活动一览表

级别	内 容	积分	考核方式	考核单位
系部	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	1-3	一等奖 3 分、二等奖 2 分、三等奖 1 分	系部
院级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	1-5	一等奖 5 分、二等奖 4 分、三等奖 3 分，其他奖项 2 分、参与者 1 分	活动组织部门
市级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	2-6	一等奖 6 分、二等奖 5 分、三等奖 4 分，其他奖项 3 分、参与者 2 分	教务处
省级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	3-7	一等奖 7 分、二等奖 6 分、三等奖 5 分，其他奖项 4 分、参与者 3 分	教务处
国家级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	4-8	一等奖 8 分、二等奖 7 分、三等奖 6 分，其他奖项 5 分、参与者 4 分	教务处

注：1、其它未列项目比照上述考核方式执行。2、积分换学分按 2：1 的比例折算。

## 八、专业核心学习领域（课程）说明

### 1、汽车文化（48 学时 3 学分）

本课程系专业导论课，介绍世界汽车发展历史和我国汽车工业发展的现状及在国民经济中的地位、汽车基本结构、商用车与国家政策的关联、汽车污染与环保、汽车维护维修专用工具及维修工艺规范等常识，介绍专业的人才培养的目标和计划以及专业学习方法，引导学生进行职业生涯规划与定位。采用讲授法、参观法、案例教学法、学生演讲法等授课方式。

### 2、汽车机械设计基础（56 学时 3 学分）

本课程系专业基础课，主要学习汽车常用材料、汽车构件受力分析以及汽车产品中常见机械部件的结构和运动特点。主要培养学生分析问题和解决问题的能力，为汽车专业课程的学习奠定一定的理论基础。采用讲授法和通过学生的初步设计的教学方式来进行。

### 3、汽车发动机构造与维修（柴油发动机）（96 学时 6 学分）

本课程主要学习物流运输车辆发动机的基本构造与工作原理、汽车发动机的维护维修知识、发动机故障的检测诊断与修理知识和技能。主要培养学生对物流运输车辆发动机的故障诊断和排除的基本技能，满足物流运输车辆售后技术服务岗位的能力需求。课程以模块为单元采用教学做一体化和工学结合的教学方式。

#### **4、汽车底盘构造与维修（物流运输车辆）（64学时 4学分）**

本课程主要学习物流运输车辆传动系、行驶系、转向系、制动系的基本构造和工作原理、底盘故障检测诊断与维修知识和技能。主要培养学生对于物流运输车辆底盘的故障诊断和排除的基本技能，满足物流运输车辆售后技术服务岗位的能力需求。课程以模块为单元采用教学做一体化和工学结合的教学方式。

#### **5、汽车电子与电气技术（汽车电器设备原理与维修、汽车发动机电控技术、汽车底盘及车身电控技术）（192学时 11.5学分）**

本课程主要学习物流运输车辆的电子与电气系统的组成、汽车电路的基本结构和分析、汽车发动机、底盘、车身电控技术等知识和技能。主要培养学生能够利用现代化故障诊断设备独立完成物流运输车辆电控系统的故障诊断和排除的基本技能，满足物流运输车辆售后技术服务岗位的能力需求。课程以模块为单元采用教学做一体化教学方式。

#### **6、汽车检测与诊断技术（60学时 4学分）**

本课程主要学习现代汽车的检测与故障诊断技术，会使用各种检测仪器和设备，能根据检测结果判断汽车常见故障与排除方法。培养学生汽车售后技术服务岗位的基本技能。采用教学做一体化教学方式。

#### **7、汽车营销策划与销售服务（64学时 4学分）**

本课程主要从产品策划、促销策划、公共关系策划、销售策略、销售实战（汽车销售顾问个人能力）几个方面进行学习，使学生掌握市场营销策划实践中必须掌握的操作技能，明确顾问式销售流程对客户满意的意义；明确客户开发的内容和意义；掌握店内接待技巧；能够进行客户需求分析；掌握试乘试驾的流程；掌握车辆交付的流程和售后跟踪的意义。教学过程中充分利用校内实训基地、实车实景等多种途径，充分开发学习资源，给学生提供丰富的实践机会。

#### **8、汽车售后服务操作实务（64学时 3.5学分）**

本课程主要学习汽车4S店以及维修企业的管理及售后服务流程、基本维护维修常识、汽车保修和零部件质量管理索赔、汽车保险承保、查勘、定损和理赔等基本技能。培养学生售后服务的基本能力。本课程主要采用任务驱动、项目教学教学方法进行教学。

## 九、主要实践教学环节及安排

表 9：主要实践教学环节及安排表

实践教学名称	开设学期	学时	实习、实训场馆	技能要求
汽车电工与电子技术	1	与理论教学 1: 1	学院内专业实训基地	掌握课程单元基本技能
汽车发动机构造与维修	2	与理论教学 1: 1	学院内专业实训基地	掌握课程单元基本技能
汽车电器设备原理与维修	2	与理论教学 1: 1	学院内专业实训基地	掌握课程单元基本技能
机械制图与 CAD 绘图技术	2-3	与理论教学 1: 1	学院内专业实训基地	掌握课程单元基本技能
汽车底盘构造与维修	3	与理论教学 1: 1	学院内专业实训基地	掌握课程单元基本技能
汽车发动机电控技术	3	与理论教学 1: 1	学院内专业实训基地	掌握课程单元基本技能
汽车底盘及车身电控技术	4	与理论教学 1: 1	学院内专业实训基地	掌握课程单元基本技能
汽车营销策划与销售服务	3	与理论教学 1: 1	学院内专业实训基地	掌握课程单元基本技能
汽车售后服务操作实务	4	与理论教学 1: 1	学院内专业实训基地	掌握课程单元基本技能
汽车二手车鉴定评估与销售	4	与理论教学 1: 1	学院内专业实训基地	掌握课程单元基本技能
汽车检测与故障诊断技术	5	与理论教学 1: 1	学院内专业实训基地	掌握课程单元基本技能
钳工基本技能实训	1	1 周	校内实训基地	掌握钳工基本操作技能
汽车发动机电控技术实训	3	1 周	校内实训基地	掌握物流运输车辆发动机电控技术技能
汽车机械设计基础实训	3	1 周	校内实训基地	掌握汽车机械设计基本技能
汽车营销技能实训	4	1 周	校内实训基地	汽车售前、售中、售后服务技术基本技能
汽车电器设备故障诊断实训	2	1 周	校内实训基地	掌握物流运输车辆电器设备检测与维修的基本技能
校内技能抽查综合实训	5	4 周	校内外实训基地	车辆服务性息与基本操作、整车销售、维修接待基本技能
校外综合实训	5	4 周	校外实训基地	掌握专业综合技能
毕业顶岗实习	6	432 学时	汽车或与汽车相关企业	掌握企业对应岗位技能

## 十、主要合作单位

表 10：主要合作单位一览表

序号	单位名称	合作内容
1	中国一汽商用汽车销售服务有限公司（长沙分公司）	专业人才培养方案制定、校外实训基地、合作办学委托培养等
2	东风商用车销售服务有限公司（湖南湘东贸易有限公司）	专业人才培养方案制定、建立校外实训基地及委托订单培养等
3	北汽福田南方工程车事业部	专业人才培养方案、学生实训、就业等
4	九诚现代重卡销售有限公司	专业人才培养方案制定、校外实训基地、就业等
5	佳跃汽车销售服务有限公司	专业人才培养方案制定、校外实训基地、就业等

## 十一、专业建设委员会成员一览表

表 11：专业建设委员会成员一览表

序号	姓名	所在单位	职称/职务	委员会中职务
1	钟 静	现代物流职业技术学院	系主任	主任
2	陈柱峰	湖南现代物流职业技术学院	实验师/专业带头人	委员
3	王 密	中国一汽商用汽车销售服务有限公司（长沙分公司）	长沙一汽服务站站长	委员
4	曹 昕	中国一汽商用汽车销售服务有限公司（长沙分公司）	长沙一汽服务站人力资源部总监	委员
5	肖显志	东风商用车销售服务有限公司（湖南湘东贸易有限公司）	湖南湘东贸易有限公司副总经理	委员
6	黄 娅	北汽福田南方工程车事业部	人力资源部部长	委员
7	钟双红	湖南现代物流职业技术学院	讲师	委员
8	龙 英	湖南现代物流职业技术学院	讲师	委员
9	孙彭诚	湖南现代物流职业技术学院	讲师	委员
10	杨 彪	湖南现代物流职业技术学院	助教	委员



	16	ZBGC0004	汽车机械制图	2	考试	3	56	50			4*14W								
	17	ZBGC0005	汽车电器设备原理与维修	2	考试	3.5	64	50			4*16W								
	18	ZBGC0015	汽车专业英语	5	考试	2.5	40	20									4*10W		
	19	ZBGC0006	CAD 绘图技术	3	考试	3	56	50				4*14W							
	20	ZBGC0007	机械设计基础	3	考试	3.5	56	20				4*14w							
	21	ZBGC0008	液压气压传动	3	考试	3	56	50				4*14w							
	22	ZBGC0009	汽车底盘构造与维修 (物流运输车辆)	3	考试	4	64	50				4*16W							
	23	ZBGC0010	汽车发动机电控技术 (柴油发动机)	3	考试	4	64	50				4*16W							
	24	ZBGC0011	汽车底盘及车身电控技术 (物流运输车辆)	4	考试	3.5	64	50					4*16W						
	25	ZBGC0012	汽车营销策划与销售服务 (物流运输车辆)	3	考试	4	64	50				4*16W							
	26	ZBGC0013	汽车售后服务操作实务	4	考试	3.5	64	50					4*16W						
	27	ZBGC0014	汽车二手车鉴定评估与销售	4	考试	3	56	50						4*14W					
	28	ZBGC0016	汽车检测与故障诊断	5	考试	3.5	60										6*10W		
	29	ZBGC0017	仓储管理与库存控制	4	考查	3	56						4*14W						
	30	ZBGC0018	创新创业课程	1	考查	2	32		32										
	小 计						61	1052		136		216		360		240		100	
专业单 项生产 性实训	31	ZBGC0021	钳工基本技能实训	1	考查	1	24	100	24*1W										
	32	ZBGC0019	汽车营销实训	4	考查	1	24	100							24*1W				
	33	ZBGC0020	汽车电器设备故障诊断 实训	2	考查	1	24	100			24*1W								
	34	ZBGC0022	汽车发动机电控技术实 训	3	考查	1	24	100				24*1W							
	35	ZBGC0023	机械设计基础课程实训	3	考查	1	24	100				24*1W							
	小计						5	120		24		24		24		48			
专业综 合生产 性实训	36	技能抽查综合实训		5		4	96									24*4W			
	37	校外综合实训		5		4	96									24*4W			
	38	毕业顶岗实习、毕业论文答辩		6		18	432											432	
小计						26	624									192		432	
合计						92	1796		160		240		384		288		292		432
拓展学	1	ZBXGC0001	科技论文写作	3	考查	1	16	50				16							

	2	ZBXGC0002	汽车服务礼仪（必选）	4	考查	2.5	40	30							4*10W				
	3	ZBXGC0005	商务谈判与沟通技巧（必选）	4	考查	2.5	40	40							4*10W				
	4	ZBXGC0006	演讲与口才（必选）	5	考查	2.5	40	50									4*10W		
	5	ZBXGC0007	混合动力汽车构造（必选）	5	考查	2.5	40	50									4*10W		
	6	ZBXGC0008	会计基础	4	考查	2	32	30							32				
	7	ZBXGC0009	经济学基础	4	考查	2	32	30							32				
人文素质拓展学习领域(课程)			全院统一安排																
证书强化训练(课程)			全院统一安排																
小计							15	240						16	144		80		
总学分、总课时							136	2516											

注:

I、表中代码说明:

- (1) 表中“课程代码”、“课程名称”采用学院统一规定;
- (2) 表中“考核学期”栏里的数字表示对应的考核学期。
- (3) 表中的课时数的表示方法有三种:
  - ①理实（一体化）课程课时数以“周课时×周数”表示，例如“4×7W”表示该课程为4课时/周，授课7周；
  - ②纯实践性课程课时数以“周数”表示，例如“2W”表示该课程连续安排2周，24课时/周；
  - ③讲座型课程课时数以“课时数”表示，例如“6H”表示该课程安排6课时的讲座。

II、排课说明

- (1) 因教学资源问题，以周安排的单项、综合生产性实习、实训、毕业顶岗实习可根据实际情况实施，学期课程依次提前或顺延；
- (2) 理实一体化课程，以任务或项目为载体组织教学，为了保证项目或任务实施的连续性，排课时可按4节连排。



## 2、学习领域（课程）执行顺序

表 13： 学习领域（课程）执行顺序表

学期	序号	学习领域（课程）名称（××方向修）	总课时	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20					
第一学期	1	思想道德修养与法律基础	48	军训、入学教育				4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4								
	2	计算机应用基础	48					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
	3	实用英语（1）	56					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
	4	体育与健康（1）	28					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
	5	汽车文化	48					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
	6	汽车电工与电子技术	56					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
	7	创新与创业	32h																									
	8	钳工本技能训练	24																								24	
	9	心理健康教育	8h																									
	10	职业生涯规划	16h																									
	小计	364					22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	10	10	24						
第二学期	1	实用英语（2）	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4																
	2	体育与健康（2）	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2									
	3	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
	4	汽车发动机构造与维修（柴油发动机）	96	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6									
	5	机械制图	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4										
	6	汽车电器设备原理与维修	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
	7	汽车电器设备故障诊断实训	24																		24							
	8	心理健康教育	8h																									
	9	现代物流概论	16h																									
	小计	396	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	20	20	20	20	20	16	16	24								
第三学期	1	CAD 绘图技术	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
	2	机械设计基础	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
	3	液压与气压传动	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
	4	汽车发动机电控技术（柴油发动机）	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
	5	汽车底盘构造与维修（物流运输车辆）	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									





### 3、课时与学分分配

表 14：课时与学分分配表

学习领域		学习领域 (课程) 门数	课时分配		学分分配		备 注
			课时	课时 比例	学分	学分 比例	
公共学习领域		12	480	20%	29	20%	
专业学习 领域	专业必修 学习领域	18	1052	41%	61	42%	
	纯实践学 习领域	5	744	30%	31	21.4%	
拓展学习领域		7	240	9%	15	10.3%	
入学教育、安全知识教育					1	0.7%	
体能测试					1	0.7%	
毕业教育					1	0.7%	
通用与专业职业 资格证书					4	2.8%	
金钥匙工程					2	1.4%	
总 计			2516	100%	145	100%	

### 4、教学时间分配表（周）

表 15：教学时间分配表（周）

	一体化 教学	专业实践			军训、 入学教育	认知 实习	毕业 设计（论 文）、答 辩	毕业 教育	考 试	合 计
		学习 领域 (课程) 综合 实训	专业 综合 实训	毕业 顶岗 实习						
1	14	1			4				1	20
2	16	1							1	18
3	16	2							1	19
4	16	1							1	18
5	10		4	4					1	19
6	0			14		4	1		1	20
合 计	72	5	4	18	4	4	1		6	114

### 十三、师资队伍结构

表 16：师资队伍结构一览表

学历结构 (%)			职称结构 (%)			职业资格证书 (%)			组成结构 (%)		
博士	硕士	本科	初级	中级	高级	初级	中级	高级	理论教师	实践教师	企业兼职
0	50	50	15	70	15	0	50	50	38	12	50

### 十四、实践教学条件配置

实践教学条件是按照完成核心课程学习情境教学、每个场地一次容纳 30 名学生、进行理论实践一体化教学需要进行配置，配置情况见表 17。

表 17：实践教学条件配置

序号	实验实训室名称	功能	面积、设备、台套、工位配置	备注
1	汽车检测与故障诊断实训室	用于汽车发动机气缸平衡测试、发动机各系统元件以及汽车底盘的故障检测和诊断提供全面、准确、动态的数据及记录的实训、二手车鉴定与评估实训	80m <sup>2</sup> 。整车五台；举升机 5 座；发动机综合检测分析仪 5 套，汽车底盘测功机 1 套，制动试验台 1 套，车速表试验台一套，悬架测试仪一台。30 人分组分项目实训	
2	汽车传动系拆装、调试实训室	用于手动变速器拆装实训和自动变速器检测实训	80m <sup>2</sup> 自动变速器 4 台，手动变速器（小车）4 台，供 30 人分组实训	
3	汽车行驶系、转向系、制动系拆装、调试实训室	用于汽车底盘拆装调试实训	128m <sup>2</sup> 。汽车前驱、后驱、全驱驱动桥各 2 套；液压、齿轮转向机各 2 套。30 人分组实训	扩建
4	普通发动机拆装调试实训室	用于发动机拆装调试实训	128m <sup>2</sup> 。小车、大车普通发动机各 3 台，供 30 人分组实训	
5	汽车电气实训室	用于汽车电路分析和电器检测实训室	120m <sup>2</sup> ，蓄电池测试仪 2 套；免维护蓄电池 2 个，汽车电器万能试验台一台；汽车照明电路、辅助电路实验台各 3 台（自己开发）。用于 30 人实训	
6	汽车单片机及电控技术实训室	用于汽车电喷发动机及其他电控电路检测实训、传感器测试实训	120m <sup>2</sup> ，汽车电喷发动机 4 台，汽车电脑解码器一台；汽车前照灯检测仪一台，汽车点火正时仪一台，汽车电子燃油喷射器清洗检测仪一台。汽车尾气分析仪一台，空调冷媒检测仪一台，气缸压力测试表、燃油压力测试轴针式电磁喷油器、滚珠式电动燃油泵及各类传感器。30 人实训	扩建
7	汽车电工基础实训室	用于汽车电工基础技能实训	120m <sup>2</sup> ，启动电机、直流电动机、交流电动机、普通照明电路设备、电磁继电器、汽车电路插接件及电路基本元器件，供 30 人实训	
8	汽车钳工基础实训室	用于钳工实训	160m <sup>2</sup> ，钳工工作台 30 个，老虎钳 30 个，钻床一台，落地式砂轮机一台，锉刀、丝锥、	

序号	实验实训室名称	功 能	面积、设备、台套、工位配置	备注
			铰孔刀等各类钳工工具 30 套	
9	汽车模型实训室	用于汽车认知实训	汽车整车模型及各系统总成或零部件	
10	汽车维修工具室	用于汽车维修	与汽车维修车型相适应的量具、机工具及手工具，能供 30 人分组实训	
11	机械制图实训室	用于机械制图和 CAD 技术绘图实训	绘图桌、绘图板、绘图量具、CAD 技术绘图机房和软件。供 30 人实训	
12	汽车钣金、电焊实训室	用于汽车钣金、电焊操作实训	钣金件及工具，电焊设备	待建
13	液压气压传动实训室	用于液压和气压传动实训	64M <sup>2</sup> 亚龙 YL-218 型液压实训台一套，亚龙 YL-102 型气电控制实训台一套，可分组实训	
14	汽车商务实训室	用于汽车销售、汽车售后服务接待实训	60M <sup>2</sup> 汽车一台、前台接待吧台一个、电话机一台、客户休息沙发及签约圆桌	

### 人才培养方案审定表

专业名称	汽车营销与服务----长沙一汽订单班	
所属系	物流工程系	
执笔人签名	陈柱峰	2017 年 7 月 21 日
审核人签名	钟 静	2017 年 7 月 22 日
审定人签名	黄 雁	2017 年 7 月 26 日
审批人签名	肖智清	2017 年 7 月 30 日